Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области **(Управление Роспотребнадзора по Смоленской области)**

Тенишевой ул., д.26, г. Смоленск, 214018
тел. (4812) 38-25-10 тел/факс (4812) 55-25-49 E-mail: sanepid@sci.Smolensk.ru

ОГРН 1056758325238, ИНН/КПП 6731049404/673101001

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Смоленская область |  | 15 ноября 2016 г. |
| (место составления акта) |  | (дата составления акта) |

18-00

(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального
контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя

№ **03 -1844**

По адресу/адресам: 216790, Смоленская область, г. Рудня, ул. Киреева, д. 91.

(место проведения проверки)

На основании: распоряжения врио руководителя Управления Роспотребнадзора по **Смоленской области Л.А. Потаповой от 24 октября 2016 г. № 03-1844**

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата)

была проведена плановая, выездная проверка в отношении:

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

Смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее СОГБУ «Руднянский **КЦ СОН»)**

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

01 ” ноября 20 16 г. с 11 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин. Продолжительность 2ч

02 ” ноября 20 16 г. с 17 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин. Продолжительность 1ч

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или
при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 01.11.2016 - 15.11.2016, 10 дней, 3 часа (рабочих дней/часов) Акт составлен: Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении
выездной проверки) директор СОГБУ «Руднянский КЦ СОН» Золотова Галина Григорьевна,

01 Л1. 2016,11-00

t у

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведен

верки :-

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку: ведущий специалист-эксперт отдела

эпидемиологического надзора Васильченко Ольга Владимировна, главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Козлова Галина Николаевна

Занегина Жанна Антанасовна, эксперт-физик отделения физико-химических исследований ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области».

Аттестат аккредитации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» выдан Федеральной службой по аккредитации, срок действия аккредитации с 06.02.2013 по 06.02.2018 № РОСС RU.0001.510109.

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее - при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

/

Пlри проведении проверки присутствовали: директор СОГБУ «Руднянский КЦСОН» Золотова /

Галина Григорьевна

/ (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или / уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного ' представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения плановой выездной проверки 01.11.2016 - 15.11.2016 Смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения», расположенного по адресу: 216790, г. Рудня, ул. Киреева, д. 91 установлено: СОГБУ «Руднянский КЦ СОН» не осуществляет медицинскую деятельность (согласно Уставу, утвержденному распоряжением Администрации Смоленской области от 30.12.2004 № 1188-р/адм, в редакции распоряжений Администрации Смоленской области от 08.06.2007 № 516-р/адм, от 12.10.2009 № 1298-р/адм, от 22.10.2010 № 1500-р/адм, от 21.09.2011 № 1566-р/адм, от 16.04.2015 № 497-р/адм, согласно которому с 01.07.2015 утратили силу абзац третий п. 2.3 и абзац третий п. 5.3, то есть утрачен вид деятельности - стационарное социальное обслуживание в отделении временного проживания граждан пожилого возраста (женщин старше 55 лет, мужчин старше 60 лет) и инвалидов; а также утратило силу структурное подразделение - отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов). Учреждение создано в целях оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса (360 человек). Предметом деятельности Учреждения (п. 2.2. Устава) является социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, а также семей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. В Учреждение принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальном обслуживании и не имеющие установленных медицинских противопоказаний к приему в Учреждение.

Основными видами деятельности Учреждения является социальное обслуживание в отделении социальной помощи на дому и срочной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов.

Учреждение вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, указанным в п. 2.3. Устава, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях (п. 2.6. Устава).

Учреждение осуществляет следующие виды приносящей доход деятельности (п. 2.7. Устава): реализация материальных запасов (макулатуры и металлического лома цветных и черных металлов), полученных от ликвидации основных средств; доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения; проклейка рам бумагой, очистка от бумаги и замазки; услуги по стирке изделий из различных материалов; ремонт жилья и других построек; благоустройство придомовых территорий; услуги по вспашке огородов, распилке дров; сдача в аренду имущества, находящегося в государственной собственности Смоленской области и переданного в оперативное управление Учреждению; иная приносящая доход деятельность.

Согласно перечню дополнительных платных услуг СОГБУ «Руднянский КЦ СОН» выполняет: платные транспортные услуги/ожидание; косьба травы бензокосой; вспашка приусадебного участка мотоблоком; расчистка снега лопатой; укладка дров в дровенник; глажка белья; услуга по поливу огорода; прополка огорода; топка печей (доставка топлива); содействие в получении медицинской помощи и т.д. (сопровождение, посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях; покупка за счет получателя соц. услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости и т.д.; обеспечение водой (не более 30 литров); содействие в обеспечении лекарственными средствами и медицинскими изделиями; социальное сопровождение; доставка корма домашних животных; мелкий ремонт одежды; копка приусадебного участка;

А

/ уборка мест захоронения; закладка овощей в погреб; утепление окон; оказание помощи в оформлении и восстановлении документов). В Учреждении имеется журнал учета дополнительных платных услуг, журнал регистрации заявок - обращений граждан на оказание транспортных услуг.

Согласно договору с ОГБУЗ «Руднянская центральная районная больница» № 6 от 11.01.2016 «Об оказании услуг по предрейсовым медицинским осмотрам» проводятся предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителей.

СОГБУ «Руднянский КЦСОН» размещен в отдельно стоящем одноэтажном доме № 91 по ул. Киреева г. Рудни Смоленской области, на входе имеется пандус для маломобильных групп населения, козырек-навес; общая площадь здания 66,34 кв. метра. Водоснабжение (холодная вода) централизованное, здание не канализовано, в соответствии с договором № 7/2016 от 01.07.2016 с МУП «Руднятеплоэнерго» осуществляется прием сточных вод в централизованную систему водоотведения, а также обеспечивается их транспортировка, очистка и сброс в водный объект. Отопление (потребление природного газа), вывоз твердых бытовых отходов осуществляется по договору № 1 от 11.01.2016 на возмещение расходов по коммунальным платежам и содержанию помещений с Администрацией МО «Руднянский район» Смоленской области. Освещение (кроме коридора) естественное (окна пластиковые) и искусственное (филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт» АО «Атомэнергосбыт»).

Набор помещений СОГБУ «Руднянский КЦ СОН»:

* кабинет директора (15,45 кв. метров) на 2 рабочих места, в том числе с ПВЭМ - 1;
* кабинет заведующих отделений социальной помощи на дому и срочного социального обслуживания (18,45 кв. метров), инженера по охране труда с 4 ПВЭМ;
* кабинет бухгалтеров (8,04 кв. метров) с 2 ПВЭМ;
* кабинет соц. работника и работника по кадрам (11,10 кв. метров) с 2 ПВЭМ;
* подсобное помещение (6,9 кв. метра) с раковиной и краном с холодной водой, мыло, полотенце имеются, хранение уборочного инвентаря организовано в специально выделенном шкафу, из дез. средств - «Ди-Хлор»;
* коридор (3,5 кв. метра) для ожидания посетителей оснащен диваном, тумбочкой, поверхности которых поддаются обработке моющими и дезинфекционными средствами.

Оценка условий труда 79 рабочих мест (в том числе 45 соц.работников) проведена ООО «Белгородский санитарно-эпидемиологический сервис» в июле 2016 года.

Сотрудников: социальные работников - 45 человек, прочие - 34 человек (водители, руководители, юристы, бухгалтерия, специалист по кадрам, заведующие, тех. служащий); допуск к работе имеется. Имеются приказы директора СОГБУ «Руднянский КЦСОН»:

* «О проведении вакцинации против гриппа» от 22.08.2016 № 201/а (ознакомлены 22.08.2016), список от 23.08.2016 работников, привитых от гриппа;
* «О проведении вакцинации против кори» от 25.08.2016 № 201/6 (ознакомлены 25.08.2016).

Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в СОГБУ «Руднянский КЦСОН» представлена, ответственным лицом за организацию и осуществление производственного контроля является заместитель директора Бабурченкова Зоя Николаевна. Оценка условий труда проведена в 2016 года (вредный производственный фактор в соответствии с п. 3.2.2.4. приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» - электромагнитное поле широкополосного спектра частот от ПВЭМ, работа по считыванию, вводу информации, работа в режиме диалога в сумме не менее 50% рабочего времени).

t

JL

-ч-

 02.11.2016 Козловой Галиной Николаевной, главным специалистом-экспертом отдела

/ защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Смоленской области в рамках / плановой проверки Смоленского областного государственного бюджетного учреждения I«Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения», размещенного по

 адресу: 216790, Смоленская область, г. Рудня, ул. Киреева, д.91, проведен анализ соответствия

Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», представленных директором Золотовой Г.Г. договоров на предоставление платных социальных услуг, а так же акт приема-сдачи услуг, протокола согласования договорной цены, перечня платных услуг, информации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах медицинской организации.

Нарушений Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 № 1006 при размещении информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах не выявлено.

При анализе договора нарушений Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 г. № 1006 не выявлено.

На вывеске указана информация в соответствии со ст. 9. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) «О защите прав потребителей» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014).

15.11.2016 (вх. № 13574) В соответствии с экспертным заключением по результатам гигиенической оценки лабораторных испытаний от 14.11.2016 № 2544 (протоколы лабораторных испытаний № ф2175 от 01.11.2016, № ф2176 от 01.11.2016) показатели искусственной освещенности, параметры микроклимата (температура воздуха, перепад температуры воздуха, относительная влажность воздуха, скорость движения воздуха), напряженность электрического и электростатического полей, плотность магнитного потока у зам. директора и ведущего бухгалтера в пределах допустимых уровней, что соответствует СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий», СанПиН 2.2.1/2.1.1.2585-10 «Изменения и дополнения № 1 к СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий», СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», СанПиН 2.2.2./2А 1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работ» и СанПиН 2.2.2./2.4.2620-10 «Изменения № 2 к СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работ».

Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов): нет. (с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

?

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): -

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): -

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись пр<

щего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица,

индивидуального предпринимателя, его уполномоченного
представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами

государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при
проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего) (подпись уполномоченного представителя юридического лица,

индивидуального предпринимателя, его уполномоченного
представителя)

Прилагаемые к акту документы: экспертное заключение по результатам гигиенической оценки лабораторных испытаний ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» № 2544 от 14.11.2016, копии договоров на предоставлении платных социальных услуг (глажка белья, покупка и доставка на дом продуктов питания, обеспечение лекарственными препаратами, расчистка снега, косьба травы, вспашка огорода мотоблоком, доставка корма для животных, транспортные услуги, социальное такси) с актами приема-сдачи услуги, приложение к акту от 02.11.2016 (ОЗПП).

Подписи лиц, проводивших проверку: ведущий специалист-эксперт Васильченко О.В.. главный специалист-эксперт Козлова Г.Н.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил (а): директор СОГБУ «Руднянский КЦСОН» Золотова Галина Григорьевна

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должностируководителя, иного должностного лица или уполномоченногодтредстави

юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя) C’/Z ft' г

“ 15 ” ноября 2016 г.

(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: (подпись уполномоченного должностного лица (лиц),
проводившего проверку)

02.11.2016 Козловой Галиной Николаевной, главным специалистом- экспертом отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Смоленской области в рамках плановой проверки Смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения», размещенного по адресу: 216790, Смоленская область, г. Рудня, ул. Киреева, д.91, проведен анализ соответствия Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» представленных директором Золотовой Г.Г. договоров на предоставление платных социальных услуг, а так же акт приема-сдачи услуг, протокола согласования договорной цены, перечня платных услуг, информации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах медицинской организации.

Нарушений Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 № 1006 при размещении информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах не выявлено.

При анализе договора нарушений Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 г. № 1006 не выявлено.

На вывеске указана информация в соответствии со ст. 9. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) «О защите прав потребителей» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014).

Главный специалист-эксперт 031111

'//Су Козлова Г.Н.

