**ОТЧЕТ**

**о деятельности областного государственного бюджетного учреждения**

**«Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения» (его руководителя)**

**За 1 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименованиепоказателяэффективностидеятельностиучреждения(его руководителя) | Наименование мероприятияв соответствии с критериями оценки | Результаты деятельностиучреждения (его руководителя) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Основная деятельность учреждения
 |
| 1.1 | Выполнение государственного задания | Объем выполненного государственного задания | 1)***Социальное обслуживание на дому***  план – 360 человек, факт за январь-359чел., за февраль -360 чел.2)***Обеспечение бесплатным горячим*** ***питанием*** план-144чел, факт за январь- 8чел; за февраль-8чел.3**)*Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости*** план- 20человек, за февраль-5 чел; |
| 1.2 | Обеспечение комплексной безопасности | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил |  *В январе 2017 года утвержден план проведения комплексных мероприятий ОНД Демидовского, Велижского и Руднянского районов и СОГБУ "Руднянский КЦСОН", направленных на предупреждение пожаров и недопущению гибели людей в 2017 году на территории Руднянского района Смоленской области.* В плане предусмотрены следующие пункты:- необходимо произвести анализ произошедших пожаров и гибели людей за 2016 год - до 20.01.2017 года; - необходимо произвести дополнительный инструктаж правил пожарной безопасности с обслуживающим персоналом - январь, июль 2017года;-необходимо произвести осмотр печей и дымоходов, чердачных помещений на предмет их готовности и исправности к отопительному сезону -ежегодно к началу отопительного сезона; -своевременно осуществлять осмотр прилегающей территории - ежемесячно; -раздавать памятки по противопожарной тематике - в течение года. *В январе 2017 года проведены следующие мероприятия по пожарной безопасности:*-подготовлен приказ «О мерах по обеспечению пожарной безопасности в учреждении»;-проведение инструктажей по ПБ и тренировочные занятия по эвакуации людей из здания;-проведение проверки первичных средств пожаротушения;- проведение проверки исправности автоматической системы противопожарной защиты; В целях оценки уровня противопожарной защищенности в ЦСО была проведена работа с программой Мониторинга энергоэффективности ( АРМ МЭЭ): представлена информация по расходам энергоресурсов, приборов учета, информация по энергетическим паспортам, проведение опрессовки (промывка систем отопления). Назначен ответственный за формирование, размещение и актуализацию информации в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности -Дятченков С.А. –специалист по охране труда.*В целях своевременного информирования населения о возникновении угрозы террористической опасности*, все работники СОГБУ «Руднянский КЦСОН», под роспись были ознакомлены с Памяткой гражданам об их действиях при установлении террористической опасности. |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | Замечания отсутствуют. |
| Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | Не исполненные предписания отсутствуют. |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг (дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований. | В 2017году по подпрограмме «Пожарная безопасность» по программе «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в Смоленской области» на 2017 год выделено 19200 рублей.В учреждении соблюдаются нормы выдачи специальной одежды, обуви и инвентаря социальным работникам (постановление Администрации Смоленской области № 401 от 13.11.2007г). Специалист по охране труда ежеквартально проводит инструктаж по пожарной безопасности и охране труда. Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения отсутствует. |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенических условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | -В ЦСО разработана Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнение санитарно- эпидемических ( профилактических) мероприятий на 2017 год.-В ЦСО на информационном стенде размещена информация:-ФЗ «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения» №52 от 30.03.99г;-СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно- противоэпидемических ( профилактических) мероприятий»-СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно- вычислительным машинам и организации работы;-СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений» |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. |  За 1 квартал 2017года социальные услуги в приемных семьях получили 7чел, из них 3 подопечных являются инвалидами: с.Понизовье -2 семьи; д.Березино -1 семья; г.Рудня -4 семьи.В 1 квартале 2017 года в отделениях социального обслуживания на дому было проведено анкетирование получателей социальных услуг.В 1 квартале 2017 года был проведен мониторинг по выявлению одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных малонаселенных пунктах, по предупреждению возникновения трудных жизненных ситуаций.Была проведена работа с сельскими поселениями по выявлению таких граждан, проводился подомовой обход граждан, проживающих в отдаленных малонаселенных деревнях.Всего за 1 квартал 2017 года было обследовано:13 чел граждан пожилого возраста и инвалидов в т.ч.январь-6чел; февраль-7чел. Составлены акты обследования, вручены информационные памятки. |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг. | В январе 2017 года осуществлены проверки качества оказания социальных услуг граждан, находящихся на надомном обслуживании: д.Узгорки 6чел, д.Борки-6чел, д.Коровки-3чел, с.Понизовье-12чел, д.Концы-6чел, д.Плоское-9чел.В февраля 2016года осуществлены проверки качества оказания социальных услуг граждан, находящихся на надомном обслуживании: г.Рудня-29чел.,с.Понизовье-13чел,д.Узгорки-6чел, п.Голынки-7чел, д.Смолиговка-2чел, д.Волково-6чел. В марте 2016года осуществлены проверки качества оказания социальных услуг граждан, находящихся на надомном обслуживании: г.Рудня-17 чел, д.Шеровичи-12 чел, д.Красный двор-12чел, д.Шубки-6чел, д.Карташевичи-6чел.В учреждении разработана система оценки качества работы, включая определение критериев эффективности работы; повышение качества работы учреждения; согласно плана работы по контролю основных факторов, влияющих на качество услуг, предоставляемых в учреждении. Система контроля способствует соблюдению принципа предупреждения проблем качества услуг, профилактике возможных нарушений в области качества предоставления услуг, изучение и выработка плана по улучшению оказания качества услуг. Разработаны критерии оценки результативности деятельности и качества работы по каждой должности. |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно- надзорных органов. | Жалобы на качество оказываемых социальных услуг **отсутствуют.** |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения. | *Поздравления юбиляров от имени Президента РФ с вручением подарка от Губернатора Смоленской области.* Совместные выезды отдела соц.защиты и ЦСО для поздравления. ***- Юбиляры за январь 2017 г*ода**: Джумкова Н.Ф.-90лет ( д.Шеровичи);Лобанова Н.П.-90лет (д.Одрино); Гуторова А.П.-90лет (д.Приволье); Суханова М.Е.-90лет ( д.Сташки); Воеводина М.А.-90лет (д.Трубилово); Куковенкова Т.Ф.-95 лет( д.Изубри); Ивашкина А.И. -90 лет (г.Рудня). ***Юбиляры за февраль 2017 года:*** *Трошева В.В.-90лет ( д.Слобода); Садотенкова В.А.-90лет (д.Могильно); Цыганкова Е.И.-90лет (д.Карташевичи); Лебедев П.Я.-90лет (г.Рудня); Петрунин А.И.-90лет ( д.Бутрово).* ***Юбиляры за март 2017 года:***Булыжкина А.И.-90лет (г.Рудня), Денисенкова Е.В.-90лет (п.Голынки), Лайко А.П.-95 лет (д.Микулино),Старостенкова Н.В.-90лет (п.Понизовье), Талахова М.А.-95лет ( (п.Голынки), Шарапова В.И.-90лет (д.Бутрово). В целях внедрения новых форм социального обслуживания населения и приближения социальных услуг по месту жительства в ЦСО функционирует **мобильная бригада.** -18.01.2017 года осуществлен выезд в Кругловское сельское поселение : д.Тур, д.Одрино, д.Заборье. Специалистом по социальной работе оказана помощь в оформлении документов в дом интернат: Морковкина Л.В.1935г.р. инвалид3гр., проживающая в д.Махначи; Алещенков Н.П.1954г.р. проживающий в г.Рудня. В январе 2017 года был осуществлен экстренный выезд к Коноваловой Н.П.1962г.р. инвалиду 1 группы по вопросу электроснабжения. 21.02.2017 года осуществлен выезд в Кляриновское сельское поселение : д.Кляриново. Специалистом по социальной работе оказана помощь в оформлении документов в дом интернат: Логинов Петр Семенович, проживающий в д.Игнатовка. В феврале 2017 года осуществлен экстренный выезд к Минееву А.М. инвалиду 2 группы по решению вопроса оформления в дом- интернат, к Сильченкову П.Е . инвалиду 2 группы, проживающему в д.Игнатовка, по вопросу социального сопровождения для продления группы инвалидности. В феврале 2017 года были осуществлены экстренные выезды: к Минееву А.М.1932 г.р. инвалиду 2, проживающему д.Смолиговка, Логинову П.С.1939г.р., проживающему в д.Игнатовка, Сильченкову П.Е .1946г.р. инвалиду 2 группы, проживающему в д.Королево, к Тиховой Д.К. многодетной матери, проживающей в г.Рудня. - 16.03.2017 года осуществлен выезд в Любавичское сельское поселение : д.Любавичи, д.Волково, д.Шилово. Специалистом по социальной работе оказана помощь в оформлении документов-6чел, оплата коммунальных услуг-1чел, обследование по ИПР-14 чел.  - В ЦСО функционирует "**участковая социальная служба"**, специалист по социальной работе ведет прием граждан, проживающих в Голынковском с/поселении по вопросам социальной защиты. В Голынковской поселковой администрации организовано рабочее место для специалиста по социальной работе, составлен отчет о проделанной работе. Специалистом по социальной работе было **обследовано:****- за январь 2017 года -15чел** - **за февраль 2017 года -18чел,** - **за март 2017 года -20чел.** Оказана помощь в виде: покупке продуктов питания, лекарств и их доставка, помощь в оформлении документов на материальную помощь, сопровождение в Руднянскую поликлинику, оформление документов в дом-интернат, оплата квитанций ЖКХ. ***В учреждении введены дополнительные платные услуги.****За 1 квартал 2017 года получено за платные услуги 32448,72рублей.*  |
| Участие (выступление с докладом) в работе международных, всероссийских, межрегиональных, областных конференций.Организация и проведение социально значимых мероприятий | ***13.01.2017 года в Понизовской библиотеке прошло мероприятие, посвященное открытию кафедры православной литературы.*** *Граждане, находящиеся на социальном обслуживании на дому посетили данное мероприятие.* ***15.01.2017 года в центральной библиотеке г.Рудня прошла выставка православной литературы "Святыня края моего".*** *Было организовано социальное сопровождение для граждан пожилого возраста и инвалидов.****26.02.2017 года в городском парке состоялись массовые гуляния "Широкая масленица",***  *организована доставка граждан, находящихся на социальном обслуживании в ЦСО****.******7 марта в Руднянском городском Доме культуры состоялось праздничное мероприятие, посвященное Международному женскому дню - 8 марта.*** *На мероприятие были приглашены граждане, находящиеся на социальном обслуживании в ЦСО, была организована доставка и сопровождение.****В учреждении ежемесячно проводятся мероприятия, посвященные праздничным датам:******07.01.2017 года*** *в Городском Доме культуры состоялся концерт "Рождественские колядки" . Была организована доставка граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании на праздничный концерт.* ***19.01.2017года*** *в ЦСО организована доставка крещенской воды, а также всех желающих, находящихся на социальном обслуживании на дому, организована доставка на службу в церковь г.Рудня, священник А.А.Коржаков.* ***19.02.2017 года*** *в Смолиговском Доме культуры состоялся концерт на тему "Песня-печаль", социальные работники сопровождали граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому и проживающих в д.Смолиговка на концерт.* ***22.02.2017 года*** *в Руднянском Доме культуры состоялся праздничный концерт, посвященный дню защитника Отечества "Доблесть Отчизны". В ЦСО организована доставка граждан , находящихся на социальном обслуживании на дому , на праздничный концерт.* ***22.02.2017 года*** *в связи с праздником Днем защитника Отечества, для участников и инвалидов ВОВ, находящихся на социальном обслуживании в ЦСО, приобретены и вручены праздничные открытки.* ***3 марта*** *в Голынковском подростковом клубе состоялось праздничное мероприятие, посвященное Международному женскому дню - 8 марта. Был накрыт праздничный стол, организован концерт, на котором выступили дети Голынковского дома творчества, выступили юные гармонисты. ЦСО была организована доставка женщин, находящихся на социальном обслуживании и проживающих в д.Смолиговка и д.Гранки.****6 марта*** *в Чистиковском доме культуры состоялось праздничное мероприятие, посвященное Международному женскому дню - 8 марта. Был приглашен гармонист, накрыты праздничные столы, организован праздничный концерт. Всем женщинам были вручены сувениры и веточки мимозы.* ***14 марта*** *в здании Голынковского городского поселения состоялось мероприятие на тему: "Час православия", был приглашен отец Ярославль, который рассказал о посте и празднике Пасха. На чаепитие были приглашены граждане, находящиеся на социальном обслуживании и проживающие в п.Голынки.*    |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | 1.)Информация об учреждении размещена:адрес интернет- сайта: [**http://rudkcson.16mb.com**](http://rudkcson.16mb.com);2.)Сведения об учреждении с приложением уставных документов:**www.bus.gov.ru;**3.) Государственные закупки: [**www.zakupki.gov.ru**](http://www.zakupki.gov.ru)**;**4.) АРМ ОЭС программа энергосбережения: **arm.energohelp.com**  |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения. |  В СОГБУ «Руднянский КЦСОН» создан Попечительский совет. В 1 квартале 2017 года были рассмотрены следующие вопросы:1.Анализ работы Попечительского совета за 2016 год.2.Утвержден план работы на 2017 год.3.Оформление принятых протокольных решений, оформление выписок и других рабочих документов отнесенных к служебной деятельности Попечительского Совета.4.Привлечение дополнительных источников финансирования (добровольных пожертвований, спонсорских взносов).5.Содействие в организации и проведение мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании.6.Осуществление контроля за использованием целевых бюджетных средств и исполнением решений, отнесенных к компетенции Попечительским советом.7.Улучшение условий труда и социального обеспечения социальных работников и обслуживающего персонала Центра*В 1 квартале 2017 года были привлечены дополнительные денежные средства:****Январь:****- спонсорская помощь в размере 5000 рублей оказана инвалиду 1 группы Коноваловой Н.П. на приобретение дров.* ***Февраль:****- спонсорская помощь оказана священником церкви Иконы Божией Матери Казанской в г.Рудне Коржаковым А.А. в сумме:1200 рублей малообеспеченной семье Трудолюбовой С.И. и ее дочери Прасковье 2016г.р. деньги были выделены для приобретения ортопедических ботиночек, которые очень нужны ребенку.* *Ортопедические ботиночки приобретены и переданы семье.****Март:*** *-спонсорская помощь оказана ИП Иваньковой Е.Н. кафе "Ням-ням" в виде пирожков на сумму:1200рублей, для проведения женского праздника 8 Марта, для женщин, находящихся на социальном обслуживании в ЦСО.* - *спонсорская помощь оказана Руднянским хлебокомбинатом (директор Н.Н.Онойко) в виде тортов на сумму:1500рублей для праздничного мероприятия, посвященного празднику 8Марта. - спонсорская помощь оказана ИП Ермаковой Н.Н. в виде живых цветов (мимозы) на сумму:900рублей для женщин, находящихся на социальном обслуживании в ЦСО.*  |
| 1.9. | Проведение информационно- разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией. | В учреждении имеются информационные стенды с подробной информацией о работе ЦСО.Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 - ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Положение о порядке предоставления соц.услуг, Перечень гарантированных государством социальных услуг, Стандарты качества предоставления государственных услуг, Положение о предоставлении дополнительных платных услуг, Правила поведения граждан при оказании соц.услуг, Графики выезда мобильной бригады, участковой социальной службы, Телефон доверия по вопросам соц.защиты и т.д.)  |
| Организация информационно- просветительной деятельности | *В районной газете "Руднянский голос" в феврале 2017 года опубликована благодарность за оказанную спонсорскую помощь семье Трудолюбовой С.И.* |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | В учреждении создан Интернет-сайт с подробной информацией о деятельности учреждения. **Адрес интернет- сайта:**  <http://rudkcson.16mb.com> |
| 1. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (его руководителя)
 |
| 2.1. | Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество | Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности | Соблюдаются все сроки по предоставлению отчетности |
| Нарушение сроков, установленных порядков и форм предоставления сведений, отчетов и статистической отчетности. | Нарушений сроков предоставления сведений, отчетов и статистической отчетности - нет |
| 2.2. | Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля | Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода | В учреждении отсутствует дебиторская и кредиторская задолженность;Нарушений финансово-хозяйственной деятельности нет.  |
| Привлечение и эффективное использование дополнительных внебюджетных средств, спонсорской помощи | В учреждение привлекаются дополнительные средства в виде спонсорской помощи от ИП и руководителей организаций |
| Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода | Отсутствует просроченная дебиторская и кредиторская задолженность. |
| Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок | Нарушений финансово-хозяйственной деятельности нет. |
| Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля, целевое использование указанных средств | В учреждении разработано Положение о предоставлении дополнительных платных услуг, в котором регулируются вопросы расходования средств, полученных от дополнительных платных услуг. |
|  |  | Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи | Спонсорская помощь направляется на приобретение продуктов питания для проведения мероприятий, приобретение сувениров и памятных подарков для граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому. |
| 1. Деятельность учреждения (его руководителя), направленная на работу с кадрами
 |
| 3.1. | Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги | Доля укомплектованности, составляющая 100% | Укомплектованность работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги, составляет 100 %.Количество штатных единиц социальных работников на 01.01.2017г-54,965шт.ед. |
| Доля укомплектованности, составляющая менее 75% | отсутствует. |
| 3.2. | Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам | Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников | Ежегодно социальные работники проходят курсы повышения квалификации на базе Смоленского медицинского колледжа. |
| 3.3. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта»)«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Смоленской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Администрации Смоленской области от 28.02.2013 № 108 | Соответствие установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по субъектам РФ | **Социальные работники**Средняя заработная плата социальных работников за январь 2017г-12875,00 руб;за февраль 2017г-12875,00 руб.за март 2017г-12875 руб.( план-график)Средняя заработная плата для социальных работников составляет -**12875руб.****Заведующие отделениями**Средняя заработная плата: за январь 2017 года -13525,00 руб.;за февраль 2017 года-14525,00 руб.Средняя заработная плата за 2 месяца составила:14025,00руб.**Прочий персонал**Средняя заработная плата:за январь 2017 года-10136,01рубза февраль 2016 года-9665,96 руб.средняя заработная плата за 2 месяца составила:9901,00 руб. |
| 3.4. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдается.Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала не более 40 процентов. |
| 3.5. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | Соблюдается.Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала составляет 0,7%   |

 Директор СОГБУ «Руднянский КЦСОН» Г.Г.Золотова