Протокол № 1

заседания Попечительского Совета

г.Рудня от 30 марта 2018 года

**Присутствовали:**

Председатель: Г.Г.Золотова

Секретарь: И.В.Якушенко

***Члены Попечительского совета****:*

Нарышкина Н.Н.- начальник отдела социальной защиты населения в Руднянском районе;

Куряков Н.Н. –председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров);

Тиханкова В.Н.- председатель районного общества инвалидов;

**Повестка дня:**

***1.)Подведение итогов работы за первый квартал 2018 года. Оценка деятельности учреждения.***

***2.)О проведении заседаний клуба «Мои года - мое богатство» и мини-клуба «Надежда» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании.***

***3.)Повышение качества социального обслуживания и проведение мониторинга оценки качества социальных услуг.***

***Вопрос 1.Об итогах деятельности СОГБУ «Руднянский КЦСОН» за 1квартал 2018 года***.

***Слушали:*** директора СОГБУ «Руднянский КЦСОН» Г.Г.Золотову.

В СОГБУ «Руднянский КЦСОН» работает мобильная бригада, которая оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах Руднянского района. **За 1 квартал 2018 года услуги мобильной бригады получили 75 человек.**

В целях приближения социальных услуг к месту жительства в Центре социального обслуживания функционирует **участковая социальная служба.** **За 1 квартал 2018 года было обследовано 65 человек, проживающих в Голынковской поселковой администрации**. Специалист по социальной работе оказывает консультативную помощь по вопросам социальной защиты населения, выявляет и обследует граждан, нуждающихся в социальной помощи, оказывает необходимую экстренную социальную помощь гражданам по преодолению трудной жизненной ситуации.

По каждому случаю обращения составляются акты, составляются отчеты.

*В рамках реализации 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»* в Центре социального обслуживания предоставляются услуги:

-социальное обслуживание на дому;

**срочные социальные услуги**:

*-обеспечение бесплатным горячим питанием;*

*-обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;*

За 1 квартал 2018 года услугой по обеспечению горячим питанием воспользовались 34 человека; по обеспечению одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости 5 человек.

В Центре социального обслуживания работает **комьютерный класс**, за 1 квартал 2018 года прошли обучение компьютерной грамотности 4 чел, компьютерный класс на дому -3 чел. В Центре работает **социальный пункт проката** средств реабилитации, за 1 квартал 2018 года услугой проката воспользовалось 10 человек.

В Центре социального обслуживания на базе социального пункта проката технических средств реабилитации **открыта «Школа социальной адаптации и реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов»**, за 1 квартал 2018 года обратилось 16 человек.

В Центре работает **«Школа безопасности»**, за 1 квартал 2018 года обучение в школе безопасности прошли 223 человека.

В Центре социального обслуживания предоставляются **платные транспортные услуги**, стоимость проезда составляет 15,00руб. за км., услугой могут воспользоваться:

-граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на социальном обслуживании;

-инвалиды 1 группы и лица, их сопровождающие;

-дети-инвалиды в возрасте до 18 лет и лица, их сопровождающие;

-участники ВОВ и приравненные к ним по льготам лица и лица, их сопровождающие.

***За 1 квартал 2018года услугой воспользовались 73 чел.***

В Центре социального обслуживания для граждан, находящихся на социальном обслуживании предоставляются **дополнительные платные услуги**: благоустройство территории (обкос травы), мытье окон, укладка дров в поленницу, глажение белья, вспашка приусадебного участка мотоблоком и т.д. *Всего утверждено 36 платных услуг.*

В целях выполнения Постановления Администрации Смоленской области «О создании приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Смоленской области» от 04.06.2014г №410 в Руднянском районе оформлено 5 приемных семей, с которыми заключен договор на оказание социальных услуг в рамках приемной семьи. Приемные семьи проживают: п.Понизовье-2семьи, г.Рудня-3 семьи. Приемным семьям выплачивается ежемесячное денежное вознаграждение в размере 3000 рублей, если подопечный является пенсионером в возрасте от 75 лет и старше, и 3500рублей, если подопечный является инвалидом в возрасте от 70 лет и старше.

***Решили:***

Заслушав и обсудив выступление директора СОГБУ «Руднянский КЦСОН» по вопросу: *«Об итогах деятельности СОГБУ «Руднянский КЦСОН» за 1 квартал 2018 года»*.

***Попечительский совет положительно оценил работу СОГБУ «Руднянский КЦСОН».***

***Вопрос 2. О проведении заседаний клуба «Мои года - мое богатство» и мини-клуба «Надежда» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании.***

***Слушали:*** зам.директора З.Н.Бабурченкову.

В 1-ом квартале 2018 года были проведены заседания клуба для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании, посвященные праздничным датам:

*Февраль 2018года***:**

***13 февраля*** *в Голынковской поселковой библиотеке проводилось досуговое мероприятие (круглый стол) ко Дню святого Валентина на тему:*

*«Все начинается с любви». Присутствовали граждане, находящиеся на социальном обслуживании поселка Голынки в количестве 8 человек, настоятель Храма п. Голынки - отец Ярослав.*

***22 февраля*** *в п.Голынки в мине-клубе «Надежда» было проведено чаепитие в связи с праздником* ***«Днем защитника Отечества».***

*Март 2018 года:*

***02 марта в п.Голынки было проведено мероприятие в мине-клубе «Надежда», посвященное Международному женскому дню 8 Марта, для женщин , находящихся на соц.обслуживании в ЦСО.*** *Для них был накрыт праздничный стол, подготовлен концерт детской школой искусств, директор поздравил всех с праздником, дети от7-14 лет показали музыкальные номера: песни, игра на баяне, частушки, танцы. Всем присутствующим были вручены открытки с 8 Мартом, праздничное мероприятие закончилось чаепитием с тортом.*

***03 марта в социально-культурном центре г.Рудня было проведено мероприятие в клубе «Мои года – моё богатство, посвященное Международному женскому дню 8 Марта, для женщин, находящихся на социальном обслуживании в ЦСО.*** *Была организована доставка женщин, находящихся на соц.обслуживании и проживающих в д.Шубки, д.Казимирово, д.Бутрово, д.Шеровичи. Директор поздравила всех присутствующих с праздником, был подготовлен концерт Руднянского ДК, выступил баянист, звучали песни, частушки, танцы под баян. Всем присутствующим были вручены сувениры.*

***Решили:*** Заслушав и обсудив выступление зам.директора СОГБУ «Руднянский КЦСОН» З.Н.Бабурченковой по вопросу*: О проведении заседаний клуба «Мои года - мое богатство» и мини-клуба «Надежда» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании Попечительский совет решил оказывать содействие в поиске спонсоров для организации мероприятий для граждан, находящихся на социальном обслуживании.*

***Вопрос 3. Повышение качества социального обслуживания и проведение мониторинга оценки качества социальных услуг.***

Слушали: директора Г.Г.Золотову, которая ознакомила присутствующих с выездами по контролю качества оказания социальных услуг и результатами проведенного мониторинга.

В 1-ом квартале 2018 года проводятся проверки по оказанию социальных услуг на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

***В январе 2018 года*** осуществлены проверки качества оказания социальных услуг граждан, находящихся на надомном обслуживании: ***д.Рыжиково-12чел, д.Шубки-6чел, г.Рудня-16чел, д.Братышки-6чел.***

***В феврале 2018 года*** осуществлены проверки качества оказания социальных услуг граждан, находящихся на надомном обслуживании: ***п.Голынки-11 чел, д.Смолиговка-8 чел, п.Понизовье- 15 чел,г.Рудня-16чел.***

***В марте 2018 года*** осуществлены проверки качества оказания социальных услуг граждан, находящихся на надомном обслуживании: ***г.Рудня-15чел, д.Сташки-7чел, д.Шеровичи-11 чел, д.Стаи-12 чел.п.Голынки-8 чел, д.Смолиговка-7 чел, д.Гранки-6 чел, д.Березино-8 чел, д.Бутрово-5 чел, д.Красный Двор-1 чел.***

В соответствии с запросом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации совместно с представителями общественных организаций было проведено анкетирование получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому. Количество граждан, удовлетворенных получаемыми социальными услугами составляет 100%.

***Решили:*** Заслушав и обсудив выступление директора СОГБУ «Руднянский КЦСОН» Г.Г.Золотовой по вопросу: *Повышения качества социального обслуживания и проведение мониторинга оценки качества социальных услуг.*

***Попечительский совет одобрил результаты мониторинга и рекомендовал в дальнейшем осуществлять проверки по оказанию социальных услуг.***

***Решение совета:***

*1.Признать работу СОГБУ «Руднянский КЦСОН» за 1 квартал 2018 года удовлетворительной и эффективной.*

*2.Оказывать содействие в проведении заседаний клуба «Мои года - мое богатство» и мини-клуба «Надежда» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании.*

*3.Оказывать содействие при проведении мониторинга оценки качества социальных услуг.*

Председатель: Г.Г.Золотова

Секретарь: И.В.Якушенко