

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления услуги «Социальное такси» СОГБУ «Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения.

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления услуги «Социальное такси» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. №112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Федеральным законом от 21 апреля 2011 г. N 69-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. №112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», Постановлением Администрации Смоленской области от 31 августа 2011 г. № 516 «Об организации осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси на территории Смоленской области» Постановлением Администрации Смоленской области от 22 декабря 2010 г. № 804 «Об утверждении положения о порядке предоставления услуг бесплатно и за плату в областной государственной системе социальных служб» (с изменениями) и устанавливает объем, порядок и условия предоставления транспортных услуг как меры социальной поддержки направленные на повышение доступности, оперативности, эффективности, обеспечения отдельным категориям граждан беспрепятственного доступа к социально значимым объектам г. Рудни и Руднянского района.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- услуга «Социальное такси» - услуга, оказываемая СОГБУ «Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) с использованием автотранспорта Учреждения (далее – Услуга) по перевозке отдельных категорий граждан от начального пункта до пункта назначения.
- заказчик - физическое лицо, которому по договору оказывается услуга «Социальное такси»;
- исполнитель - юридическое лицо, принявшее на себя по договору оказания услуги «Социальное такси» обязанность предоставить заказчику транспортное средство для перевозок пассажиров и багажа.

- начальный пункт – место подачи автотранспортного средства для перевозки потребителя Услуги: место жительства потребителя Услуги либо социально-значимого объекта, расположенного на территории города Рудни или Руднянского района;

- пункт назначения – социально-значимый объект, расположенный на территории города Рудни или Руднянского района.

1.3. Услуга «Социальное такси» является дополнительной социальной услугой по основным видам деятельности СОГБУ «Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения». Предоставление Услуги планируется и контролируется руководителем Учреждения.

1.4. Оказание услуги «Социальное такси» осуществляется бесплатно или за плату для отдельных категорий граждан (раздел 2 настоящего Положения).

2. Категории граждан, имеющих право на получение Услуги

2.1. Право на получение Услуги бесплатно имеют:

- граждане, находящиеся на учёте на надомном обслуживании в Учреждении и лица, их сопровождающие. Для каждого потребителя Услуги допускается не более двух поездок в год.

- участники, инвалиды ВОВ и приравненные к ним по льготам лица и лица, их сопровождающие;

2.2. Право на получение Услуги платно имеют:

- граждане, находящиеся на учёте на надомном обслуживании в Учреждении и лица, их сопровождающие.

2.3. Граждане имеют право воспользоваться дополнительной услугой по иным видам приносящей доход деятельности, не относящейся к основным видам деятельности Учреждения «Деятельность такси»

2.4 Услуги включают не только индивидуальные, но и групповые заявки. Оплата групповых перевозок осуществляется согласно действующих тарифов в соответствии с количеством занятых мест для сидения.

3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Время пользования Услугой с учетом простоя не должно превышать двух часов. Отсчет времени использования автотранспортного средства производится с момента подачи автотранспортного средства к месту посадки гражданина.

В отдельных случаях Услуга может предоставляться большее количество раз, при наличии свободного времени в графике движения автотранспортных средств или совпадении маршрута следования с маршрутами предварительно заказанных поездок.

3.2. Услуга предоставляется Учреждением с учетом графика рабочего времени социально-значимых объектов, расположенных на территории города Рудни или Руднянского района (приложение N 1 к настоящему Положению).

3.3. Услуга предоставляется на основании предварительной заявки потребителя Услуги, которая осуществляется не позднее, чем за сутки до момента подачи транспортного средства к начальному пункту.

3.4. Прием от потребителей Услуги предварительных заявок осуществляется специалистом по социальной работе (диспетчером) по телефону 5-17-27. Режим работы предоставления Услуги соответствует режиму работы Учреждения (с 9.00 час. до 18.00 час., перерыв с 13.00 до 14.00).

3.5. Потребитель Услуги при подаче заявки должен сообщить диспетчеру точную информацию о дате, времени, начальном пункте, пункте назначения, наличии сопровождающих лиц.

3.6. Диспетчер при приеме заявки:

- фиксирует заявку в журнале регистрации заявок по установленной форме (*приложение N 2 к настоящему Положению*);
- уточняет согласие оплаты за транспортное средство по установленному тарифу;
- уточняет необходимость предоставления заявителю социального работника для сопровождения;
- сверяет указанный потребителем пункт назначения с перечнем социально значимых объектов, расположенных на территории города Рудня или Руднянского района;
- определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;
- составляет маршрутные задания для водителей (*Приложение № 3 к настоящему Положению*);
- сообщает потребителю Услуги марку, цвет, государственный регистрационный номер автотранспортного средства и его примерное время прибытия к начальному пункту;
- в течение дня контролирует выполнение заявок, передвижение автотранспортных средств согласно маршрутным заданиям;
- в случае невозможности предоставить автотранспортное средство в нужное для потребителя Услуги время предлагает ему перенести поездку в другое удобное для него время;
- в случае отказа потребителя Услуги от поданной заявки незамедлительно передает полученную информацию водителю.

3.7. С каждым гражданином заключается договор на оказание услуги «Социальное такси» (*Приложение N 4 к настоящему Положению*) Договор фиксируется в журнале регистрации договоров на оказание услуги «Социальное такси» (*Приложение N 5 к настоящему Положению*).

3.8 По факту предоставления услуги оформляется акт сдачи-приемки услуг (*приложение N 6 к настоящему Положению*).

3.9. Заказчику предоставляется квитанция для оплаты услуги «Социальное такси» по факту пользования транспортом за текущий период.

3.10. В случае нахождения клиента по месту пункта назначения более двух часов заявка считается выполненной и подлежит оплате. Для доставки обратно потребитель Услуги или лицо, его сопровождающее, должны дополнительно согласовать возможность и время возвращения.

3.11. В случае отказа от поданной заявки потребитель Услуги обязан не менее чем за час до назначенного времени сообщить об этом диспетчеру.

Если потребитель Услуги не сообщил вовремя о снятии заказа и водитель транспортного средства прибыл к начальному пункту, заявка считается выполненной и подлежит оплате.

3.12. По прибытии транспортного средства к начальному пункту водитель уточняет у заказчика Услуги маршрут и время поездки (изменение маршрута не допускается). По прибытии транспортного средства в конечный пункт назначения водитель и потребитель Услуги (лицо его сопровождающее) ставят подписи в акте сдачи - приемке услуг с указанием стоимости Услуги и времени прибытия, что будет являться подтверждением оказания Услуги, выдает один экземпляр акта сдачи - приемке услуг потребителю Услуги (лицу его сопровождающего).

При возвращении автотранспортного средства к месту стоянки водитель передает второй экземпляр акта сдачи - приемке услуг в бухгалтерию Учреждения для расчета оплаты и контроля.

При оказании Услуги водитель несет материальную ответственность в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом Российской Федерации.

3.10. В случае необходимости водитель или сопровождающий оказывает содействие потребителю Услуги в размещении в салоне транспортного средства при посадке и высадке из салона, а также оказывает содействие при погрузке и выгрузке принадлежащих ему вещей, в том числе технических средств реабилитации (костыли, трости, опоры).

3.11. При выявлении неисправности у транспортного средства во время поездки водитель докладывает диспетчеру о возникшей неисправности и далее действует по его указанию.

3.12. В случае выявления нарушений при предоставлении Услуги или возникновении конфликтных ситуаций потребитель Услуги сообщает об этом диспетчеру для принятия соответствующих мер.

3.13. В конце месяца специалист по социальной работе Учреждения оформляет отчет об оказанных услугах «Социальное такси» (*приложение N 7 к настоящему Положению*).

4. Условия предоставления услуги

4.1. Услуга предоставляется в пределах административных границ города Рудни и Руднянского района.

4.2. При посадке в транспортное средство потребитель Услуги предъявляет документ, дающий право на получение Услуги, документ удостоверяющий личность.

4.3. Потребитель Услуги имеет право взять с собой одного сопровождающего и багаж. Инвалиды имеют право брать в поездку не более двух сопровождающих. Число сопровождающих лиц заранее указывается в заявке.

4.4. Потребитель Услуги не имеет право передавать пользование транспортом третьим лицам.

4.6. В функции Услуги не входит:

- доставка в лечебные учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи;
- помощь в межэтажной транспортировке;

5. Параметры оплаты Услуги, предоставляемой Учреждением.

5.1 Оплата услуги осуществляется за наличный расчет и вносится в кассу Учреждения по факту ее предоставления согласно фиксированным расценкам, утвержденным СОГБУ «Руднянский КЦСОН»

5.2 Стоимость проезда определяется на основании установленных расценок, исходя из фактического расстояния перевозки. *(Приложение № 8 настоящего Положения)*

6. Требования к выполнению Услуг на автотранспортных средствах Учреждения.

6.1. Учреждение в деятельности по предоставлению услуги «Социальное такси» руководствуется настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом-изготовителем автотранспортного средства.

6.3. Для осуществления Услуг необходимо:

6.3.1. Соблюдать правила технической эксплуатации автотранспортных средств, проводить их техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на линию.

6.3.2. Обеспечивать соблюдение водителем установленного режима работы.

6.4. К работе допускаются водители:

- имеющие водительские удостоверения соответствующей категории, прошедшие медицинское освидетельствование, предрейсовый медицинский осмотр;

- соответствующие по квалификации, опыту работы, иным профессиональным характеристикам и требованиям, установленным для перевозки пассажиров, которые определяются органами Государственной инспекции безопасности дорожного движения.

6.5. Водитель во время работы на маршруте должен иметь при себе и предъявлять для контроля:

- путевой лист установленной формы с отметками о допуске автотранспортного средства и водителя к работе, времени начала и окончания работы, наименовании маршрута.

6.6. Водитель обязан:

- производить посадку и высадку граждан в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения;

- в случае необходимости оказывать помощь гражданам при размещении в салоне автомобиля, а также при посадке и высадке из салона автомобиля.
- выполнять требования по оформлению и оборудованию транспортного средства;
- допускать в транспортное средство должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных на осуществление проверки;

6.7. Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением несет ответственность за:

- безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля;
- сохранность автомобиля, имущества, находящегося в нем и денежных средств полученных за предоставление Услуги.

7. Особые случаи.

7.1. Потребителю может быть отказано в предоставлении Услуги при условиях:

- пункт назначения не соответствует перечню, указанному в Приложении № 1;
- нахождения потребителя в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;
- имеющих тяжелых форм психического расстройства в стадии обострения;
- карантинного инфекционного заболевания;
- активной формы туберкулеза;
- лежачим клиентам (инвалидам);
- превышения лимита заявок;
- неоднократного нарушения подпункта 3.11.;
- отказа потребителя в предоставлении необходимой информации и документов для предоставления Услуги.

7.2. В исключительных или в экстренных случаях возможна заявка за два часа до момента подачи при наличии свободного транспортного средства.

7.3. В исключительных случаях Услуга оказывается в праздничные и выходные дни и оплачивается по двойному тарифу.

7.4. Услуга не может быть выполнена, если не установлена правомерность ее предоставления:

- наличие у потребителя Услуги паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность;
- документов, подтверждающих право на получение услуги.

Перечень
социально-значимых объектов, расположенных
на территории города Рудни или Смоленской области, для организации
предоставления услуги «Социальное такси»

1. Культурно-зрелищные учреждения (библиотеки, музеи, места отправления религиозных обрядов и т.д.).
2. Учреждения образования.
3. Лечебно-профилактические учреждения.
4. Учреждения социальной защиты населения.
5. Отделение Пенсионного Фонда России в г.Рудня.
6. Филиал регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.
7. Аптеки.
8. Банки.
9. Суды.
10. Правоохранительные органы.
11. Нотариальные конторы.
12. Жилищно-эксплуатационные участки.
13. Вокзалы при наличии билета на имя потребителя Услуги.
14. Кассы по продаже железнодорожных, автобусных билетов.
15. Учреждения, предоставляющие бытовые услуги (баня, пункты ремонта обуви, парикмахерская и т.д.).
16. На праздничные мероприятия (государственные праздники) при наличии у потребителя Услуги персонального приглашения.

Договор на оказание услуги «Социальное такси» N _____

г. Рудня

" ____ " _____ 20__ г.

_____,
паспорт серия _____ номер _____, выдан _____,
зарегистрированный по адресу: (индекс) _____,
в дальнейшем именуемый "Заказчик", с одной стороны, и областное государственное бюджетное учреждение "Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения" в лице директора Золотовой Галины Григорьевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое "Исполнитель", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услугу «Социальное такси», в рамках которой предоставить автотранспортное средство с водителем и сопроводить (при необходимости) Заказчика к социально значимым объектам города Рудни или Руднянского района, а Заказчик обязуется оплатить услугу Исполнителя.

2. Размер и порядок оплаты

2.1 Оплата осуществляется в соответствии с фиксированными расценками на услугу «Социальное такси» и производится Заказчиком на счет Учреждения по факту ее предоставления согласно расценок, утвержденных СОГБУ «Руднянский КЦСОН»

2.2. Диспетчер областного государственного бюджетного учреждения "Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения" при приеме заказа заполняет на каждого гражданина в двух экземплярах акт сдачи - приемки услуг.

2.3. Водитель вносит в заполненный акт сдачи – приемки услуг сумму оплаты за совершенную поездку. Акт сдачи – приемки услуг заверяется подписью водителя и один экземпляр выдается Заказчику.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Принять услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Обязуется соблюдать чистоту и порядок в салоне автотранспортного средства, нести полную материальную ответственность за порчу имущества по вине пассажиров.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Приступить к оказанию услуг по настоящему договору с момента подписания договора.

3.2.2. Оказать порученные ему услуги надлежащим образом, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам данного вида при условии оплаты и получения от Заказчика необходимой для оказания услуг информации.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1. настоящего договора.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Получать вознаграждение за оказание услуги по настоящему договору.

4. Порядок приемки услуг

4.1. После оказания Исполнителем порученной ему услуги, Заказчик обязан с участием Исполнителя принять ее результат. Приемка оказанных услуг оформляется подписанием сторонами акта сдачи-приемки услуг.

5. Расторжение договора

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения услуг, уведомив Исполнителя не менее чем за два часа до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за один час.

5.2. Заказчику может быть отказано в предоставлении транспортных услуг в случаях отсутствия оснований для предоставления транспортных услуг, предоставления неполных и

(или) недостоверных сведений, нахождения гражданина в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае невыполнения условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

7. Дополнительные условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

7.2. Срок действия настоящего договора:

начало: _____.

окончание: _____.

7.3. Все изменения, дополнения к договору действительны, если они оформлены письменно и подписаны обеими сторонами.

7.4. Все споры по настоящему договору подлежат разрешению в установленном законом порядке.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.6. Подписывая настоящий договор Заказчик, соглашается на обработку своих персональных данных, согласно Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных,» также соглашается с предоставлением его сведений и документов по запросу, соответствующих органов (в т.ч. для осуществления контроля за качеством предоставления социальных услуг);

8. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик:

ФИО _____

Зарегистрирован по адресу: _____

Телефон: _____

Исполнитель:

Областное государственное бюджетное учреждение «Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения»

Юридический адрес: г. Рудня,

ул. Киреева, д.91

ОГРН 1046745600230,

ИНН 6713005531,

КПП 671301001,

ОКАТО 66638101

Телефон 8(4812) 5-17-27

(подпись) (Ф.И.О.)

Г.Г.Золотова

Договор на оказание услуги «Социальное такси» N _____

г. Рудня

" ____ " _____ 20 ____ г.

паспорт серия _____ номер _____, выдан _____,
зарегистрированный по адресу: (индекс) _____,
в дальнейшем именуемый "Заказчик", с одной стороны, и областное государственное
бюджетное учреждение "Руднянский комплексный центр социального обслуживания
населения" в лице директора Золотовой Галины Григорьевны, действующего на основании
Устава, в дальнейшем именуемое "Исполнитель", с другой стороны, заключили настоящий
договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услугу «Социальное такси», в рамках которой
предоставить автотранспортное средство с водителем и сопроводить (при необходимости)
Заказчика к социально значимым объектам города Рудни или Руднянского района.

2. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Принять услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Обязуется соблюдать чистоту и порядок в салоне автотранспортного средства, нести
полную материальную ответственность за порчу имущества по вине пассажиров.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Приступить к оказанию услуг по настоящему договору с момента подписания
договора.

3.2.2. Оказать порученные ему услуги надлежащим образом, в соответствии с требованиями,
предъявляемыми к услугам данного вида от Заказчика необходимой для оказания услуг
информации.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1. настоящего договора.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Оказание услуги по настоящему договору.

3. Порядок приемки услуг

4.1. После оказания Исполнителем порученной ему услуги, Заказчик обязан с участием
Исполнителя принять ее результат. Приемка оказанных услуг оформляется подписанием
сторонами акта сдачи-приемки услуг.

4. Расторжение договора

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения услуг, уведомив Исполнителя не менее чем за
два часа до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за
один час.

5.2. Заказчику может быть отказано в предоставлении транспортных услуг в случаях
отсутствия оснований для предоставления транспортных услуг, предоставления неполных и
(или) недостоверных сведений, нахождения гражданина в состоянии алкогольного
(токсического, наркотического) опьянения.

5. Ответственность сторон

6.1. В случае невыполнения условий настоящего договора стороны несут ответственность в
соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

6. Дополнительные условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

7.2. Срок действия настоящего договора:

начало: _____.

окончание: _____.

7.3. Все изменения, дополнения к договору действительны, если они оформлены письменно и подписаны обеими сторонами.

7.4. Все споры по настоящему договору подлежат разрешению в установленном законом порядке.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик:

ФИО _____

Зарегистрирован по адресу: _____

Телефон: _____

Исполнитель:

смоленское областное государственное
бюджетное учреждение «Руднянский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

Юридический адрес: г. Рудня,

ул. Киреева, д.91

ОГРН 1046745600230,

ИНН 6713005531,

КПП 671301001,

ОКАТО 66638101

Телефон 8(48141) 5-17-27

Подпись Ф.И.О.

_____ Г.Г.Золотова

Приложение N 5
к Положению о порядке предоставления
услуги «Социальное такси» СОГБУ
«Руднянский комплексный центр
социального обслуживания населения.

Журнал регистрации договоров на оказание услуги «Социальное такси»

Номер договора по порядку	Дата оформления договора	ФИО Заказчика	Домашний адрес, телефон Заказчика	Наименование услуги

Акт сдачи-приемки услуг

г. Рудня

"__" _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен в том, что на основании договора на оказание услуги «Социальное такси» N _____ от "___" _____ 20__ г., заключенного между смоленским областным государственным бюджетным учреждением "Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения", в лице директора Золотовой Галины Григорьевны, действующего на основании Устава, именуемым "Исполнитель", и

_____,
именуемой (ым) "Заказчик", Исполнителем оказана услуга «Социальное такси», в рамках которой предоставлено автотранспортное средство автомобиль _____ с водителем и осуществлено сопровождение (по необходимости) Заказчика к социально-значимым объектам города Рудни или Руднянского района.

Пункт отправления _____,

Пункт назначения _____.

Фактический километраж _____.

Время использования автомобиля:

Начало оказания услуг _____ час. _____ мин.

Окончание оказания услуг _____ час. _____ мин.

Услуги по договору Исполнитель выполнил полностью и в срок.

Стороны претензий по договору к друг другу не имеют.

"Исполнитель" услугу сдал: _____

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение "Руднянский комплексный центр социального обслуживания населения" в лице директора Золотовой Галины Григорьевны.

"Заказчик" услугу принял: _____

Приложение N 7
к Положению о порядке предоставления
услуги «Социальное такси» СОГБУ
«Руднянский комплексный центр
социального обслуживания населения.

Отчет об оказании услуги «Социальное такси» СОГБУ «Руднянский
комплексный центр социального обслуживания населения.
за период с "___" _____ по "___" _____ 20__ г.

Дата	В том числе:	
	граждане находящиеся на учете на надомном обслуживании в учреждении	участники, инвалиды ВОВ и приравненные к ним по льготам лица
	бесплатно	бесплатно
Итого		